

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

EH Health and Wellness LLP
Palmgrove Road 20
560047 Bangalore
Indien
E-Mail: connect@emotionalerhunger.de
Website: www.emotionalerhunger.de

1.1 Anwendbares Datenschutzrecht

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß:

- der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** der Europäischen Union, soweit personenbezogene Daten von betroffenen Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union verarbeitet werden,

sowie ergänzend

- den jeweils anwendbaren nationalen Datenschutzgesetzen des Sitzstaates des Anbieters (Indien), insbesondere dem Digital Personal Data Protection Act (DPDP Act), soweit anwendbar.

Für betroffene Personen mit Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union gelten ergänzend die jeweils anwendbaren nationalen Datenschutzvorschriften.

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzvorschriften sowie nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung, Transparenz und Datensicherheit.

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies erforderlich ist für:

- den Betrieb der Website,
- die Bereitstellung unserer Leistungen und digitalen Inhalte,
- die Durchführung von Buchungen, Bestellungen und Zahlungen,
- die Durchführung von Programmen, Coachings, Workshops, Retreats und Veranstaltungen,

- die Kommunikation mit Nutzer:innen und Kund:innen,
- die Vertragserfüllung und -abwicklung,
- die technische Sicherheit und Stabilität der Plattform,
- gesetzliche Verpflichtungen.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen),
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** (rechtliche Verpflichtungen),
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse),
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung), sofern diese ausdrücklich erteilt wurde.

Für betroffene Personen außerhalb der Europäischen Union erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der jeweils anwendbaren nationalen Datenschutzvorschriften sowie international anerkannter Datenschutzgrundsätze.

Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt, einschließlich Profiling.

3. Begriffsdefinitionen

Im Sinne dieser Datenschutzerklärung gelten folgende Begriffe:

Personenbezogene Daten

Alle Informationen, die sich auf eine

identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Standortdaten, Zahlungsdaten, Nutzerverhalten).

Betroffene Person

Jede natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Verarbeitung

Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, insbesondere das Erheben, Erfassen, Speichern, Verändern, Übermitteln, Verknüpfen, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Löschen oder Vernichten.

Verantwortliche Stelle

Die juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. Im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist dies: **EH Health and Wellness LLP**.

Auftragsverarbeiter

Natürliche oder juristische Personen, die personenbezogene Daten im Auftrag der verantwortlichen Stelle verarbeiten (z. B. Hosting-Anbieter, Zahlungsdienstleister, Plattformanbieter, IT-Dienstleister).

Empfänger

Natürliche oder juristische Personen, Behörden, Einrichtungen oder andere Stellen, denen personenbezogene Daten offengelegt werden.

Website / Plattform

Die unter www.emotionalerhunger.de betriebene Website einschließlich aller Unterseiten, Mitgliederbereiche, Login-Bereiche, geschlossenen Nutzerbereiche, Plattformfunktionen, Buchungssysteme und integrierten technischen Dienste.

Nutzer:in

Jede Person, die die Website oder Plattform besucht oder nutzt.

Kund:in / Klient:in

Jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen oder Produkte des Anbieters bucht, erwirbt oder in Anspruch nimmt.

Digitale Inhalte

Alle digital bereitgestellten Inhalte wie E-Books, Workbooks, Videos, Audios, Online-Kurse, Webinare, Programme, Streaming-Inhalte, Downloads, Plattforminhalte und vergleichbare digitale Formate.

Einwilligung

Jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung, mit der die betroffene Person zu erkennen gibt, dass sie mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden ist.

Drittanbieter

Externe Dienstleister, Plattformen oder Systeme, die im Rahmen der Leistungserbringung eingesetzt werden (z. B. Hosting-Anbieter, Zahlungsdienstleister, Videoplattformen, Analyse-Tools, Newsletter-Systeme).

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Schutz personenbezogener Daten hat für EH Health and Wellness LLP einen hohen Stellenwert.

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies erforderlich ist und eine rechtliche Grundlage hierfür besteht.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere:

- zur Bereitstellung der Website und Plattformfunktionen
- zur Vertragsdurchführung und Leistungserbringung
- zur Kommunikation mit Nutzer:innen und Kund:innen
- zur Abwicklung von Buchungen und Zahlungen
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- zur Sicherstellung der technischen Sicherheit und Stabilität
- zur Weiterentwicklung der Angebote und Plattform

4.1 Arten verarbeiteter Daten

Je nach Nutzung der Website und Inanspruchnahme der Leistungen können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Stammdaten

- Name
- Anschrift
- Wohnsitzland
- Spracheinstellungen

Kontaktdaten

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Vertrags- und Buchungsdaten

- gebuchte Leistungen und Produkte
- Membership-Status
- Vertragslaufzeiten
- Zahlungsstatus
- Rechnungsdaten

- Buchungshistorie

Zahlungsdaten

- Zahlungsart
- Zahlungsstatus
- Transaktionsinformationen
(Die eigentliche Zahlungsabwicklung erfolgt über externe Zahlungsdienstleister; Zahlungsdaten werden nicht vollständig auf eigenen Systemen gespeichert.)

Nutzungs- und Zugriffsdaten

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- besuchte Seiten
- verwendeter Browser
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Geräteinformationen

Kommunikationsdaten

- Inhalte von E-Mails
- Kontaktformular-Anfragen
- Support-Anfragen
- Buchungskommunikation
- Programmunterlagen und organisatorische Kommunikation

Plattform- und Nutzungsdaten

- Login-Daten
- Nutzerkonteninformationen

- Plattformaktivitäten
- Kursfortschritte
- Membership-Nutzung
- Zugriffsprotokolle

4.2 Datenminimierung und Zweckbindung

Es werden ausschließlich solche personenbezogenen Daten verarbeitet, die:

- für den jeweiligen Zweck erforderlich sind
- in einem angemessenen Verhältnis zum Zweck stehen
- rechtlich zulässig erhoben werden
- zweckgebunden verarbeitet werden

Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nur, wenn:

- eine gesetzliche Grundlage besteht oder
- eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person vorliegt.

4.3 Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn:

- sie zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- eine Einwilligung vorliegt
- externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung eingebunden sind

Empfänger können insbesondere sein:

- Hosting-Anbieter
- Zahlungsdienstleister
- Plattformanbieter
- IT-Dienstleister
- Buchhaltungs- und Abrechnungsdienstleister
- Kommunikationsdienste
- Analyse- und Sicherheitssysteme

5. Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch EH Health and Wellness LLP erfolgt ausschließlich zu klar definierten, legitimen und rechtmäßigen Zwecken.

Die Datenverarbeitung dient insbesondere folgenden Zwecken:

5.1 Vertragliche Zwecke

- Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Verträgen
- Abwicklung von Buchungen und Bestellungen
- Verwaltung von Memberships und Nutzerkonten
- Bereitstellung gebuchter Leistungen und Inhalte
- Durchführung von Coachings, Programmen, Workshops, Retreats und Veranstaltungen
- Vertragsverwaltung und Vertragsdokumentation

5.2 Kommunikation

- Kontaktaufnahme und Korrespondenz mit Nutzer:innen und Kund:innen
- Beantwortung von Anfragen
- Support und Kundenbetreuung
- Organisatorische Kommunikation
- Versand von Informationen im Zusammenhang mit Leistungen, Buchungen und Verträgen

5.3 Zahlungsabwicklung und Abrechnung

- Durchführung von Zahlungsprozessen
- Abwicklung von Transaktionen
- Rechnungsstellung
- Buchhaltung
- steuerrechtliche Dokumentationspflichten
- Zahlungsüberwachung und Forderungsmanagement

5.4 Technischer Betrieb und Sicherheit

- Betrieb, Wartung und Verwaltung der Website und Plattform
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit technischer Systeme
- IT-Sicherheit
- Schutz vor Missbrauch, Betrug und unbefugtem Zugriff
- Fehleranalyse und Systemoptimierung
- Sicherstellung der Plattformstabilität

5.5 Organisation und Administration

- interne Verwaltungsprozesse
- organisatorische Abläufe
- Dokumentation
- Qualitätsmanagement
- Weiterentwicklung von Angeboten und Plattformfunktionen

5.6 Rechtliche Verpflichtungen

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Erfüllung steuerrechtlicher Verpflichtungen
- Erfüllung handelsrechtlicher Pflichten
- Erfüllung regulatorischer Anforderungen
- Durchsetzung rechtlicher Ansprüche
- Abwehr rechtlicher Ansprüche

5.7 Berechtigte Interessen

- wirtschaftlicher Betrieb des Unternehmens
- Sicherstellung der Geschäftstätigkeit
- Schutz der Unternehmensinteressen
- Schutz der Plattforminfrastruktur
- Schutz der Nutzer:innen
- Prävention von Missbrauch und rechtswidriger Nutzung

5.8 Einwilligungsbasierte Zwecke

Sofern eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt, erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten zusätzlich zu:

- Marketingzwecken
- Informationszusendungen
- Newsletterversand
- personalisierten Inhalten
- Analyse- und Auswertungszwecken

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung (DSGVO)

Sofern und soweit personenbezogene Daten von betroffenen Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen gemäß Art. 6 DSGVO:

6.1 Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, insbesondere:

- bei Buchungen
- bei Bestellungen
- bei Vertragsschlüssen

- bei der Nutzung von Memberships
- bei der Bereitstellung digitaler Inhalte
- bei der Durchführung von Coachings, Programmen, Workshops, Retreats und Veranstaltungen

6.2 Rechtliche Verpflichtungen

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere:

- steuerrechtlicher Pflichten
- handelsrechtlicher Pflichten
- buchhalterischer Pflichten
- Aufbewahrungspflichten
- regulatorischer Vorgaben

6.3 Berechtigte Interessen

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen des Anbieters, insbesondere:

- wirtschaftlicher Betrieb des Unternehmens
- IT-Sicherheit
- Plattformbetrieb
- Missbrauchsprävention
- Betrugsprävention
- Schutz der Systeme
- Schutz der Nutzer:innen
- Rechtsdurchsetzung

- Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche

Dabei erfolgt stets eine Interessenabwägung zwischen den berechtigten Interessen des Anbieters und den schutzwürdigen Interessen der betroffenen Personen.

6.4 Einwilligung

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sofern eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person vorliegt, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage dieser Einwilligung, insbesondere für:

- Newsletterversand
- Marketingkommunikation
- Analyse- und Trackingmaßnahmen
- personalisierte Inhalte
- Informationszusendungen

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Diese Regelung gilt ausdrücklich nur für betroffene Personen mit Wohnsitz in der EU. Für alle anderen Personen greifen die jeweils anwendbaren nationalen Datenschutzgesetze sowie die vertraglichen Datenschutzregelungen dieser Datenschutzerklärung.

7. Hosting & Server

Diese Website sowie die zugehörigen Plattformen, Nutzerbereiche, Membership-Bereiche und digitalen Systeme werden über externe Hosting-Dienstleister ([ALL-INKL.COM](https://www.all-inkl.com)) betrieben.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Servern von Hosting-Providern, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung tätig sind oder als eigenständig Verantwortliche im Sinne der jeweiligen Datenschutzgesetze handeln.

Dabei können Daten verarbeitet werden in:

- der Europäischen Union
- Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union (insbesondere Indien und weitere Länder)

je nach eingesetzten technischen Dienstleistern und Systemen.

Sofern personenbezogene Daten in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der DSGVO, insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 44 ff. DSGVO (Datenübermittlung in Drittländer)
- geeigneten Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission), soweit erforderlich
- vertraglichen Datenschutzvereinbarungen
- technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen

Der Anbieter stellt sicher, dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden, um personenbezogene Daten vor:

- Verlust
- Missbrauch
- unbefugtem Zugriff
- unbefugter Weitergabe

- Veränderung
- Zerstörung

zu schützen.

Die eingesetzten Hosting- und Infrastruktur-Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Weisungen des Anbieters bzw. auf Grundlage eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit und unter Einhaltung der jeweils geltenden Datenschutzgesetze.

8. Zugriffsdaten & Logfiles

Beim Aufruf dieser Website sowie der zugehörigen Plattformen und Systeme werden durch den Hosting-Provider und die eingesetzten technischen Systeme automatisch Informationen erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert.

Diese Daten umfassen insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite bzw. Datei
- übertragene Datenmenge
- Website, von der der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- verwendeter Gerätetyp
- Name des Access-Providers

Die Erhebung dieser Daten erfolgt aus technischen und sicherheitsrelevanten Gründen, insbesondere zur:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung der Website
- Systemsicherheit und -stabilität
- Fehleranalyse
- Missbrauchs- und Betrugsprävention
- Abwehr von Angriffen (z. B. DDoS, Hacking-Versuche)

Diese Daten werden **nicht** dazu verwendet, Rückschlüsse auf die Identität einzelner Personen zu ziehen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
- dem berechtigten Interesse des Anbieters an der technischen Sicherheit, Stabilität und Funktionsfähigkeit der Website und Systeme

Die Logfile-Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, und anschließend automatisch gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

9. Cookies & Tracking

9.1 Verwendung von Cookies

Diese Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Local Storage, Session Storage, Pixel, Tags), um die Funktionalität der Website sicherzustellen, Inhalte nutzerfreundlich bereitzustellen und bestimmte Funktionen zu ermöglichen.

Für das Setzen und Auslesen von Cookies und ähnlichen Technologien gelten für Nutzer:innen in der EU zusätzlich die jeweils anwendbaren Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (z. B. ePrivacy-Richtlinie sowie nationale Umsetzungen).

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät der Nutzer:innen gespeichert werden und Informationen enthalten, die bei einem erneuten Besuch abgerufen werden können.

Es werden folgende Arten von Cookies eingesetzt:

a) Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind erforderlich, um den Betrieb der Website, der Plattform, der Nutzerkonten und der Membership-Bereiche zu ermöglichen.

Sie dienen insbesondere:

- der sicheren Nutzung der Website
- der Authentifizierung und Anmeldung
- der Speicherung von Spracheinstellungen
- der Speicherung von Login-Zuständen
- der Funktion von Warenkörben und Buchungssystemen
- der Nutzung geschlossener Mitgliederbereiche

- der Systemsicherheit

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich. Nutzer:innen können sie über Browser-Einstellungen blockieren; dies kann jedoch dazu führen, dass einzelne Funktionen der Website (insbesondere Login-, Membership- und Buchungsfunktionen) nicht oder nur eingeschränkt nutzbar sind.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

b) Funktionale Cookies

Diese Cookies ermöglichen erweiterte Funktionen und Personalisierungen, z. B.:

- Speicherung individueller Einstellungen
- Nutzerpräferenzen
- Komfortfunktionen
- Personalisierung von Inhalten

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

c) Analyse- und Statistik-Cookies

Diese Cookies dienen der Analyse der Nutzung der Website, um Inhalte, Struktur, Nutzerführung und Performance zu verbessern.

Sie ermöglichen z. B.:

- Reichweitenmessung
- Nutzungsstatistiken
- Seitenaufrufe
- Interaktionen
- Verweildauer

- technische Optimierungen

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

d) Marketing- und Tracking-Cookies

Diese Cookies dienen Marketingzwecken, Reichweitenmessung und ggf. personalisierter Werbung.

Sie können insbesondere eingesetzt werden für:

- Conversion-Tracking
- Retargeting
- Marketing-Analyse
- Kampagnenmessung
- Plattformübergreifende Auswertung

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

9.2 Einwilligungsmanagement (Cookie-Consent)

Beim erstmaligen Besuch der Website werden Nutzer:innen über ein Cookie-Consent-Banner über die Verwendung von Cookies informiert.

Dabei haben Nutzer:innen die Möglichkeit:

- alle Cookies zu akzeptieren
- nur notwendige Cookies zuzulassen
- einzelne Kategorien auszuwählen
- die Einwilligung abzulehnen
- die Einwilligung jederzeit zu widerrufen oder zu ändern

Die Einwilligungen werden dokumentiert und können jederzeit über die entsprechenden Einstellungen auf der Website geändert werden.

9.3 Widerruf der Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der Widerruf kann erfolgen über:

- die Cookie-Einstellungen auf der Website
- die entsprechenden Funktionen im Cookie-Consent-Tool
- die Einstellungen im jeweiligen Browser

9.4 Deaktivierung von Cookies im Browser

Nutzer:innen können Cookies jederzeit über die Einstellungen ihres Browsers deaktivieren, einschränken oder löschen.

Dies kann jedoch dazu führen, dass einzelne Funktionen der Website, Plattform oder Membership-Bereiche nicht oder nur eingeschränkt nutzbar sind.

9.5 Tracking-Technologien Dritter

Sofern Drittanbieter-Tools eingesetzt werden (z. B. Analyse-, Tracking-, Marketing- oder Social-Media-Tools), erfolgt deren Einsatz ausschließlich:

- auf Grundlage einer Einwilligung
- im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze
- gemäß den jeweiligen Datenschutzhinweisen der Anbieter

Detaillierte Informationen zu eingesetzten Tools und Diensten werden in den jeweiligen Unterpunkten dieser Datenschutzerklärung gesondert dargestellt.

10. Nutzerkonten / Memberships

10.1 Registrierung und Nutzerkonten

Für die Nutzung bestimmter Leistungen, Memberships, geschlossener Nutzerbereiche und Plattformfunktionen ist die Einrichtung eines persönlichen Nutzerkontos erforderlich.

Im Rahmen der Registrierung werden insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Passwort (verschlüsselt gespeichert)
- ggf. Rechnungsdaten
- ggf. Zahlungsinformationen (über Zahlungsdienstleister)
- ggf. Profildaten
- ggf. Nutzungs- und Zugriffsdaten

Die Daten werden ausschließlich für die Einrichtung, Verwaltung und Nutzung des Nutzerkontos sowie zur Vertragserfüllung verarbeitet.

10.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Einrichtung und Verwaltung von Nutzerkonten
- Authentifizierung und Login
- Bereitstellung geschlossener Inhalte
- Verwaltung von Memberships

- Zugriffssteuerung auf Inhalte und Plattformbereiche
- Abwicklung von Buchungen und Zahlungen
- Kommunikation mit Nutzer:innen
- Verwaltung von Abonnements und Laufzeiten
- Support- und Serviceleistungen
- Sicherheit und Missbrauchsprävention

10.3 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Nutzerkonten und Memberships erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem Plattformbetrieb)
- ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

10.4 Speicherung und Dauer

Die Daten werden gespeichert:

- für die Dauer des bestehenden Nutzerkontos
- für die Dauer aktiver Memberships und Verträge
- im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- solange berechnete Interessen bestehen

Nach Beendigung des Nutzerkontos werden personenbezogene Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

10.5 Zugriffsbeschränkung und Sicherheit

Der Zugriff auf Nutzerkonten ist passwortgeschützt.

Passwörter werden verschlüsselt gespeichert.

Es werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt, um die Daten vor:

- unbefugtem Zugriff
- Verlust
- Manipulation
- Missbrauch
- unbefugter Weitergabe

zu schützen.

10.6 Drittanbieter-Systeme

Zur technischen Umsetzung von Nutzerkonten und Memberships können externe Dienstleister und Plattformen eingesetzt werden (z. B. Hosting, Membership-Systeme, Zahlungsdienste, Plattformsoftware).

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen:

- vertraglicher Vereinbarungen
- datenschutzrechtlicher Vorgaben
- geltender internationaler Datenschutzbestimmungen

11. Newsletter / E-Mail-Systeme

Sofern Nutzer:innen den Newsletter abonnieren oder sich für E-Mail-Informationen registrieren, werden personenbezogene Daten verarbeitet.

Verarbeitete Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Zeitpunkt der Anmeldung
- Bestätigungsdaten (Double-Opt-in)
- Nutzungsdaten im Zusammenhang mit dem Newsletter (z. B. Öffnungen, Klicks – sofern Tracking aktiviert ist)
- technische Metadaten

Zwecke der Verarbeitung:

- Versand von Newslettern
- Versand von Informationen zu Angeboten, Programmen, Produkten und Leistungen
- Kundenkommunikation
- Marketing- und Informationszwecke
- Vertragsanbahnung
- Kundenbindung
- Service-Informationen
- Systemdokumentation

11.1 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Information, Kommunikation und Kundenbindung)

11.2 Double-Opt-in-Verfahren

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im Double-Opt-in-Verfahren. Dabei erhalten Nutzer:innen nach der Anmeldung eine Bestätigungs-E-Mail, in der sie den Newsletter-Empfang aktiv bestätigen müssen.

11.3 Widerruf

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Der Widerruf ist über den Abmeldelink im Newsletter oder per E-Mail an connect@emotionalerhungler.de möglich.

11.4 Speicherdauer

Die Daten werden gespeichert, solange das Newsletter-Abonnement besteht. Nach Abmeldung werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

12. Kommunikation (Kontaktformulare, E-Mail)

Bei der Kontaktaufnahme über Kontaktformulare, E-Mail, Plattformfunktionen oder sonstige Kommunikationswege werden personenbezogene Daten verarbeitet.

12.1 Verarbeitete Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

- ggf. Telefonnummer
- Inhaltsdaten der Nachricht
- IP-Adresse
- Zeitstempel der Kontaktaufnahme
- technische Metadaten
- Nutzungsdaten
- Systemdaten

12.2 Zwecke der Verarbeitung:

- Bearbeitung von Anfragen
- Kommunikation
- Support
- Beratung
- Vertragsanbahnung
- Vertragsdurchführung
- Organisation von Leistungen
- Kundenbetreuung
- Dokumentation
- Qualitätssicherung
- Systemsicherheit

12.3 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kommunikation, Organisation, Sicherheit und Servicequalität)

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, sofern erforderlich)

12.4 Speicherdauer

Kommunikationsdaten werden gespeichert, solange sie für die Bearbeitung des Anliegens erforderlich sind. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung nur im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

12.5 Vertraulichkeit

Die übermittelten Inhalte werden vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

13. Videokonferenzen (z. B. Zoom, vergleichbare Dienste)

Für die Durchführung von Online-Coachings, Beratungen, Online-Workshops, Programmen, Gruppenformaten, Meetings und Veranstaltungen nutzt der Anbieter Videokonferenzsysteme und digitale Kommunikationsplattformen (z. B. Zoom oder vergleichbare Anbieter). Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet.

13.1 Verarbeitete Daten

Je nach Nutzung und Funktionalität des jeweiligen Dienstes können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- ggf. Benutzername
- Profilbild

- IP-Adresse
- Geräteinformationen
- Standortdaten (technisch bedingt)
- Audio-, Video- und Bilddaten
- Chat-Inhalte
- Metadaten der Kommunikation
- Verbindungsdaten
- Nutzungsdaten
- technische Logdaten
- Systeminformationen

13.2 Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Durchführung von Online-Coachings und Beratungen
- Durchführung von Online-Workshops, Programmen und Gruppenformaten
- Kommunikation mit Teilnehmer:innen und Kund:innen
- Organisation, Durchführung und Nachbereitung der Leistungen
- Kundenbetreuung und Servicebereitstellung
- technische Bereitstellung und Sicherheit der Kommunikation

13.3 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Durchführung von Online-Leistungen und Kommunikation)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, sofern erforderlich, z. B. bei Aufzeichnungen)

13.4 Auftragsverarbeitung

Sofern externe Videokonferenzanbieter eingesetzt werden, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen gemäß Art. 28 DSGVO, soweit erforderlich.

13.5 Datenübermittlung in Drittländer

Je nach Anbieter kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (z. B. außerhalb der EU / des EWR) erfolgen. Dies erfolgt nur unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben der DSGVO, insbesondere durch:

- Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission
- Standardvertragsklauseln (SCC)
- geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO
- zusätzliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen

13.6 Aufzeichnungen

Video- oder Audioaufzeichnungen erfolgen ausschließlich:

- nach vorheriger Information der Teilnehmer:innen und

- nur mit ausdrücklicher Einwilligung aller betroffenen Personen.

Persönliche Einzelcoachings und Beratungen werden grundsätzlich nicht aufgezeichnet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

13.7 Speicherdauer

Die Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für die Durchführung der jeweiligen Leistung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

14. Digitale Inhalte & Plattformzugänge

14.1 Art der digitalen Leistungen

Der Anbieter stellt digitale Inhalte und Leistungen ausschließlich in elektronischer Form zur Verfügung, insbesondere:

- Online-Kurse
- Programme
- Membership-Inhalte
- Video- und Audioinhalte
- E-Books
- Workbooks
- Online-Workshops
- Webinare
- Aufzeichnungen
- Streaming-Inhalte
- Download-Inhalte
- geschlossene Mitgliederbereiche

- digitale Lernplattformen
- digitale Arbeitsmaterialien

Ein Anspruch auf physische Lieferung besteht nicht.

14.2 Zugang zu Plattformen und Mitgliederbereichen

Der Zugang zu digitalen Inhalten erfolgt über:

- geschlossene Nutzerbereiche
- Mitgliederbereiche
- Login-Systeme
- Online-Plattformen
- Streaming-Plattformen
- Download-Bereiche

Der Zugang kann die Erstellung eines Nutzerkontos erfordern.

Zugangsdaten sind:

- personenbezogen
- vertraulich
- nicht übertragbar

Die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist unzulässig.

14.3 Nutzungsumfang

Die bereitgestellten digitalen Inhalte und Plattformzugänge dienen ausschließlich:

- der privaten Nutzung
- der persönlichen Weiterentwicklung
- der eigenen Weiterbildung

- der individuellen Nutzung im Rahmen der gebuchten Leistung

Eine Nutzung zu geschäftlichen, kommerziellen oder beruflichen Zwecken ist nur zulässig, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

14.4 Technische Voraussetzungen

Die Nutzung digitaler Inhalte setzt voraus:

- funktionsfähige Internetverbindung
- geeignete Endgeräte
- kompatible Software
- aktuelle Browser-Versionen
- ggf. installierte Apps oder Programme

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Nutzungseinschränkungen, die auf technische Voraussetzungen auf Seiten der Nutzer:innen zurückzuführen sind.

14.5 Verfügbarkeit

Der Anbieter ist bemüht, digitale Inhalte und Plattformen möglichst störungsfrei bereitzustellen.

Ein Anspruch auf:

- permanente Verfügbarkeit
- unterbrechungsfreie Nutzung
- durchgehenden Plattformbetrieb

besteht nicht.

14.6 Sperrung und Entzug von Zugängen

Der Anbieter ist berechtigt, den Zugang zu digitalen Inhalten, Plattformen, Mitgliederbereichen, Nutzerkonten und digitalen Leistungen ganz oder teilweise, vorübergehend

oder dauerhaft zu sperren oder zu entziehen, wenn ein sachlicher Grund vorliegt.

Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor bei:

- Verstoß gegen vertragliche Regelungen oder Nutzungsbedingungen
- Verstoß gegen diese Datenschutzerklärung oder AGB
- Missbrauch von Plattformzugängen oder Nutzerkonten
- unbefugter Weitergabe von Zugangsdaten
- unbefugter Weitergabe, Vervielfältigung oder Verbreitung von Inhalten
- Umgehung technischer Schutzmechanismen
- Manipulation von Systemen oder Plattformen
- Zahlungsrückständen oder fehlgeschlagenen Zahlungen
- Verdacht auf missbräuchliche Nutzung
- Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften
- sicherheitsrelevanten Vorfällen
- Schutz anderer Nutzer:innen
- Schutz der Plattform, Systeme und Inhalte
- Schutz der Integrität der Angebote

Die Sperrung oder der Entzug kann insbesondere umfassen:

- Deaktivierung des Nutzerkontos
- Sperrung von Login-Zugängen
- Entzug von Membership-Zugängen

- Entzug von Plattformrechten
- Einschränkung einzelner Funktionen
- vollständigen Ausschluss von digitalen Leistungen

Ein Anspruch auf Wiederherstellung des Zugangs besteht nicht, sofern kein gesetzlicher Anspruch darauf besteht.

Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

15. Analyse-Tools

Zur Analyse und Optimierung der Website wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch diese Technologien erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (z. B. IP-Adresse, Nutzungsverhalten, Geräteinformationen, Standortdaten, technische Informationen) werden in der Regel an Server von Google übertragen und dort gespeichert. Dabei kann es auch zu einer Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) kommen.

Es wird die IP-Anonymisierung (IP-Masking) eingesetzt, sodass IP-Adressen innerhalb der EU gekürzt werden, bevor eine Übermittlung an Server außerhalb der EU erfolgt.

Zwecke der Verarbeitung:

- Analyse des Nutzerverhaltens
- Optimierung der Website
- Reichweitenmessung
- Performance-Optimierung

- technische Verbesserung der Plattform

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt ausschließlich nach vorheriger Einwilligung über das Cookie-Consent-Tool.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google: <https://policies.google.com/privacy>

Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

16. Drittanbieter

Zur Bereitstellung der Website, Plattform, digitalen Leistungen und Services setzt der Anbieter ausgewählte technische Dienstleister ein.

Dies sind insbesondere:

- **Hosting-Anbieter:** ALL-INKL.COM
- **Analyse-Dienst:** Google Analytics (Google Ireland Ltd.)
- **Newsletter- und E-Mail-System:** Mailchimp (The Rocket Science Group LLC)
- **Videokonferenzsysteme:** z. B. Zoom oder vergleichbare Anbieter
- **technische Plattform- und Systemanbieter** zur Bereitstellung der Website, Membership-Bereiche und digitalen Inhalte

Die Einbindung dieser Drittanbieter erfolgt ausschließlich, soweit dies:

- zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- zur technischen Funktionsfähigkeit der Plattform notwendig ist

- zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist
- auf einer gesetzlichen Grundlage beruht
- oder auf einer Einwilligung der Nutzer:innen beruht

Sofern erforderlich, werden mit den jeweiligen Dienstleistern Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

17. Internationale Datenübertragung

Da der Anbieter seinen Sitz in Indien hat und internationale technische Dienstleister eingesetzt werden, kann es zur Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kommen.

Eine solche Datenübermittlung erfolgt ausschließlich unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der DSGVO.

Die Übermittlung erfolgt nur, wenn mindestens eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht
- geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorliegen
- Standardvertragsklauseln (SCC) abgeschlossen wurden
- verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules) bestehen
- eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person vorliegt

- die Übermittlung zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht

Zusätzlich werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ergriffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen, insbesondere:

- Verschlüsselung
- Zugriffsbeschränkungen
- Authentifizierungssysteme
- Sicherheitsprotokolle
- Datensicherheitskonzepte
- Zugriffskontrollen
- Protokollierung
- Backup- und Recovery-Systeme

Die Verarbeitung erfolgt stets unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und Zweckbindung.

18. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Speicherdauer richtet sich insbesondere nach:

- der Art der verarbeiteten Daten
- dem Zweck der Verarbeitung
- vertraglichen Verpflichtungen

- gesetzlichen Aufbewahrungspflichten
- steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben
- berechtigten Interessen des Anbieters
- erteilten Einwilligungen
- gesetzlichen Verjährungsfristen

Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald:

- der Zweck der Verarbeitung entfällt,
- eine erteilte Einwilligung widerrufen wurde,
- keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen,
- keine berechtigten Interessen mehr an der Speicherung bestehen,
- ein Löschantrag geltend gemacht wird und keine gesetzlichen Gründe entgegenstehen.

Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Speicherung für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Fristen.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

19. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der DSGVO folgende Rechte:

19.1 Auskunftsrecht

Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO.

19.2 Recht auf Berichtigung

Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO.

19.3 Recht auf Löschung

Recht auf Löschung personenbezogener Daten („Recht auf Vergessenwerden“) gemäß Art. 17 DSGVO, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

19.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO.

19.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO.

19.6 Widerspruchsrecht

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 21 DSGVO, insbesondere bei Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen.

19.7 Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Die Ausübung dieser Rechte ist jederzeit möglich durch eine formlose Mitteilung an:

EH Health and Wellness LLP

Palmgrove Road 20
560047 Bangalore
Indien

E-Mail: connect@emotionalerhungler.de

Die Bearbeitung der Anfragen erfolgt im gesetzlichen Rahmen der DSGVO.

20. Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

Für betroffene Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union besteht dieses Recht insbesondere gegenüber der Datenschutzaufsichtsbehörde des jeweiligen Wohnsitzlandes.

Für betroffene Personen außerhalb der Europäischen Union richtet sich das Beschwerderecht nach den jeweils anwendbaren nationalen Datenschutzgesetzen.

Unabhängig davon können sich Betroffene jederzeit direkt an den Anbieter wenden:

EH Health and Wellness LLP

Palmgrove Road 20
560047 Bangalore
Indien

E-Mail: connect@emotionalerhungere.de

Der Anbieter ist bemüht, datenschutzrechtliche Anliegen transparent, kooperativ und im rechtlichen Rahmen zu klären.

21. Datensicherheit

Der Anbieter trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor:

- Verlust

- Zerstörung
- Manipulation
- unbefugtem Zugriff
- unberechtigter Offenlegung
- Missbrauch
- unbefugter Verarbeitung

zu schützen.

Diese Sicherheitsmaßnahmen umfassen insbesondere:

- Zugriffsbeschränkungen
- Authentifizierungsmechanismen
- Berechtigungskonzepte
- technische Schutzmechanismen
- sichere Serverstrukturen
- Verschlüsselungstechnologien (soweit technisch eingesetzt)
- organisatorische Datenschutzmaßnahmen

Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

Ein vollständiger Schutz vor allen Risiken ist jedoch nicht möglich, da internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen können.

22. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand **Januar 2026**.

Der Anbieter behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, sofern dies:

- aufgrund gesetzlicher Änderungen,
- technischer Weiterentwicklungen,
- organisatorischer Anpassungen,
- Erweiterung oder Änderung der Leistungen,
- Einführung neuer Systeme, Tools oder Plattformen,
- Änderungen der Datenverarbeitung erforderlich wird.

Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit auf der Website abrufbar.

Für wesentliche Änderungen, die die Rechte der betroffenen Personen betreffen, werden Nutzer:innen in geeigneter Form informiert.