

Widerrufsrecht

1. Allgemeine Informationen

Diese Rückerstattungsrichtlinie erläutert, unter welchen Bedingungen Rückerstattungen oder Stornierungen für Produkte und Dienstleistungen möglich sind, die auf emotionalerhungerei.de gekauft wurden.

Je nach Art des Produkts oder der Dienstleistung gelten unterschiedliche Regelungen. Bitte lies den jeweils relevanten Abschnitt vor dem Kauf sorgfältig durch.

Dies umfasst insbesondere:

- Streaming-Inhalte (z. B. Videoprogramme, Yoga Kit)
- Online-Kurse und Programme
- Mitgliedschaften und Zugang zu geschlossenen Nutzerbereichen

2. Widerrufsrecht für Verbraucher in der Europäischen Union

Wenn du Verbraucher:in mit Wohnsitz in der Europäischen Union bist, hast du das Recht, deinen Kauf innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Wichtig:

Dein Widerrufsrecht erlischt, sobald:

-

- wir mit der Bereitstellung der digitalen Inhalte begonnen haben und
- du ausdrücklich zugestimmt hast, dass die Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
- du zur Kenntnis genommen hast, dass du dadurch dein Widerrufsrecht verlierst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, sende bitte eine eindeutige Erklärung per E-Mail an: **connect@emotionalerhungerei.de**

In der Praxis bedeutet das:

Sobald der Zugang zu digitalen Inhalten oder einer Mitgliedschaft aktiviert wurde oder eine Download-/Streaming-Möglichkeit bereitgestellt wurde, ist keine Rückerstattung mehr möglich, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes vorsehen.

Wenn du fristgerecht widerrufst, erstatten wir dir alle erhaltenen Zahlungen über dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hast, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang deiner Widerrufserklärung.

3. Digitale Inhalte, Mitgliedschaften und Online-Programme

Dies umfasst insbesondere:

- E-Books und Downloads
- Streaming-Inhalte (z. B. Videoprogramme, Yoga Kit)
- Online-Kurse und Programme
- Mitgliedschaften und Zugang zu geschlossenen Nutzerbereichen

Sobald der Zugang zu digitalen Inhalten oder einer Mitgliedschaft aktiviert wurde oder eine Download-/Streaming-Möglichkeit bereitgestellt wurde, ist keine Rückerstattung mehr möglich, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes vorsehen.

4. Coaching- und Beratungssitzungen

- Alle Coaching- und Beratungssitzungen müssen im Voraus bezahlt werden.
- Termine können bis zu 24 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt kostenfrei storniert oder verschoben werden.
- Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung.
- Bei rechtzeitiger Stornierung ist eine einmalige kostenfreie Terminverschiebung möglich.

5. Online-Workshops, Programme und Live-Formate

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung oder des Programms möglich.
- Stornierungen innerhalb von 7 Tagen vor dem Starttermin oder Nichterscheinen sind nicht erstattungsfähig.

- Die Nichtteilnahme an einzelnen Terminen berechtigt nicht zu einer anteiligen Rückerstattung.

6. Retreats, Workshops und Präsenzveranstaltungen

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.
- Ab 29 Tagen vor Veranstaltungsbeginn sowie bei Nichterscheinen ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig und eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.
- Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs deiner Stornierung bei uns.

7. So beantragst du eine Rückerstattung oder Stornierung

Um eine Rückerstattung oder Stornierung zu beantragen, kontaktiere uns bitte per E-Mail unter:

connect@emotionalerhungler.de

Bitte gib dabei an:

- Deinen vollständigen Namen
- Die beim Kauf verwendete E-Mail-Adresse
- Deine Bestellnummer oder einen Kaufnachweis
- Das betroffene Produkt oder die betroffene Dienstleistung

8. Rückerstattungsabwicklung

- Genehmigte Rückerstattungen werden über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel abgewickelt.

- Je nach Zahlungsanbieter und Bank kann es 5–10 Werktage (oder in manchen Fällen länger) dauern, bis der Betrag auf deinem Konto erscheint.

9. Verbraucher außerhalb der Europäischen Union

Für Verbraucher:innen außerhalb der Europäischen Union bleiben etwaige zwingende gesetzliche Widerrufs- oder Rückerstattungsrechte nach dem jeweils anwendbaren lokalen Recht unberührt.